

# دليل إرشادي مقترح لتثقيف الأمهات بظاهرة التنمر الإلكتروني لوقاية الأبناء في مرحلتي المراهقة المبكرة والوسطى بمنطقة مكة المكرمة

إعداد الباحثة: أبرار نياض عويد المطيري

مشرف رئيس: د. وفاء حسن عبدالوهاب صائغ

مشرف مساعد: د. سماح محمد سامي حمدان

## المستخلص

هدف هذا البحث إلى الكشف عن مستوى وعي الأمهات بظاهرة التنمر الإلكتروني من حيث (المفهوم، والأشكال، والأسباب، والآثار المترتبة عليه)، ومن ثم بناء دليل إرشادي لتثقيف الأمهات بهذه الظاهرة لوقاية الأبناء في مرحلتي المراهقة المبكرة والوسطى. كما استند البحث في بنائه على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال اتباع عدد من الإجراءات، وبناء أداة البحث وهي استبيان لقياس مستوى وعي الأمهات بظاهرة التنمر الإلكتروني، وبلغ عدد العينة (٣٨٠) مفردة من مجتمع البحث المتمثل في أمهات الأبناء في مرحلتي المراهقة المبكرة والوسطى في المدارس المتوسطة والثانوية بمنطقة مكة المكرمة. وتلخصت أبرز النتائج في أن مستوى وعي الأمهات بظاهرة التنمر الإلكتروني جاء بمستوى وعي (متوسط)، وبمتوسط حسابي قدره (٣,٤١)، كما حصل مستوى الوعي بالأشكال على المرتبة الأولى من حيث الأعلى وعياً بمستوى وعي (متوسط) وبمتوسط حسابي قدره (٣,٥٥)، وحصل مستوى الوعي بآثار التنمر الإلكتروني على المرتبة الثانية بمستوى وعي (متوسط) وبمتوسط حسابي قدره (٣,٤٥)، وحصل مستوى الوعي بالأسباب على المرتبة الثالثة بمستوى وعي (متوسط) وبمتوسط الحسابي قدره (٣,٣٩)، بينما حصل مستوى الوعي بالمفهوم على المرتبة الأخيرة بمستوى وعي (متوسط) وبمتوسط حسابي قدره (٣,٢٣)، كما وُجدت فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى وعي الأمهات بالظاهرة تُعزى لمتغيري (المستوى التعليمي لصالح الدراسات العليا، وقدرة الأم على استخدام وسائل الاتصال الإلكتروني لصالح الأم التي لديها القدرة المرتفعة)، كما تم بناء الدليل الإرشادي المقترح لتثقيف الأمهات بظاهرة التنمر الإلكتروني. ومن أهم توصيات البحث استعانة المؤسسات التعليمية والبرامج الأسرية بالدليل الإرشادي لتعزيز التكامل بين الأبحاث العلمية والجهود المجتمعية للتوعية بظاهرة التنمر الإلكتروني.

**الكلمات المفتاحية:** التنمر، التنمر الإلكتروني، وعي الأمهات، دليل إرشادي، مرحلة المراهقة، العلوم الأسرية.

# **A Suggested Manual About Educating Mothers on Preventing the Phenomenon of Cyberbullying Between Early and Mid-Adolescents in The Region of Makkah**

**Prepared By: ABRAR THEYAB ALMUTAIRI**

**The main supervisor: Dr. Wafa Hassan Abdul Wahab Sayegh**

**The Assistant Supervisor: Dr. Samah Mohammed Sami Hamdan**

## **Abstract**

This research aims to prepare an Guidance guide proposed to educate mothers for the phenomenon of cyberbullying in early and middle adolescent children to protect them. The study relied on the descriptive analytical approach, through following a number of procedures and building the research tool, which is a questionnaire to measure the awareness of mothers with the phenomenon of cyberbullying. The size of the sample (380) has been chosen from the research community represented by the mothers of children in the early and middle adolescence stages in secondary And high schools in Makkah region. The most prominent results of the study was preparing the proposed Guidance guide after knowing the level of mothers awareness of the phenomenon of cyberbullying, which came with a level of awareness (average), where the arithmetic average (3.41). However, the awareness of the forms got the first rank in terms of the highest awareness with a level of awareness (average) where the arithmetic average reached (3.55), while awareness of the effects of electronic bullying got the second rank with a level of awareness (average) where the arithmetic average reached (3.45). The awareness of the causes came on the third level with an awareness level (average), and arithmetic average of (3.39), whereas awareness of the concept got the last rank with awareness level (average), and arithmetic average of (3.23). On the other hand, there are statistically significant differences in the level of maternal awareness of the phenomenon due to the variables (education level in favor of higher studies, and a mother's ability to use electronic means of communication in favor of mother with higher ability). One of the most important recommendations of the research is to use the proposed Guidance guide which is provided in the current research through educational institutions and family programs to enhance integration between scientific research and community efforts to raise awareness of the phenomenon of cyberbullying.

**Keywords:** Bullying, Cyberbullying, Mothers Awareness, Indicative Guide, Adolescence