

تحسين البنية التحتية لتقنية المعلومات في الخطوط الجوية السعودية من خلال التكيف مع وتطبيق منهجية ادارة المشاريع الرشيقة

ابراهيم طامي عسيري

إشراف
الدكتور/ محمد رضا كابلي
الأستاذ الدكتور/ رضا محمد سعيد عبدالعال

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم وتكييف وتطبيق وتقييم طريقة لإدارة قسم تقنية المعلومات العاملة في الخطوط الجوية السعودية وفقاً لمفاهيم الإدارة الرشيقة وذلك من خلال الاطلاع على أفضل الممارسات لإدارة التغيير وكذلك تنفيذ الممارسات الإدارية بسلاسة. وتم تنفيذ إجراءات تطوير الطريقة باستخدام منهج علمي صحيح وواضح تضمن تحديد المشكلات وتصميم المنهجية المقترحة وتقييم دراسات الحالة. كما تضمنت المنهجية عدة مراحل، وهي المرحلة التحضيرية، ومرحلة تحليل الموظفين، ومرحلة اختيار منهجية الإدارة الرشيقة التي تم تطبيقها، ومرحلة تكيف منهجية الإدارة الرشيقة التي تم اختيارها، وكذلك مرحلة التنفيذ وتطوير معايير ومبادئ خاصة للخطوط الجوية السعودية تستند على منهجية الإدارة الرشيقة. بعد ذلك، تم توزيع استبيان بين أعضاء الفريق الذين قاموا بأداء وظائفهم وفقاً لمنهجية الإدارة الرشيقة وذلك لتقييم آرائهم وانطباعهم حول الأسلوب الإداري الجديد. وأظهرت النتائج وجود علاقة قوية بين تنفيذ الإدارة الرشيقة وأداء موظفي قسم تقنية المعلومات حيث يكون أداء الأعضاء الذين يعملون وفقاً للطريقة الجديدة أفضل مقارنة بالأعضاء الذين يعملون وفقاً للطريقة التقليدية. كما ان اشراك الموظفين في إدارة وتنفيذ المشاريع بطريقة تعاونية تعود بالنفع على إدارة الشركة ككل. وقد أوصت الدراسة بالتبني التدريجي لطريقة الإدارة الرشيقة في كافة اقسام مؤسسة الخطوط الجوية السعودية، كما اوصت الدراسة بضرورة اشراك كافة العاملين في عملية إدارة وتنفيذ المهام داخل الشركة.

Improve the Information Technology Infrastructure at Saudi Airlines by Adapting and Implementing Agile Project Management Methodology

Ibrahiem T. Aseeri

Supervised By

**Dr. Mohammad R. Kabli
Prof. Reda M. S. Abdulaal**

Abstract

This study aimed to introduce an adapted Agile methodology for the Information Technology (IT) teams working at SAUDIA. The research methodology for adapting and applying the agile PM at the IT department within the SAUDIA has been based on the best practices for managing the change as well as executing the managerial practices smoothly. The method development procedures were implemented using the design science research approach including problem identification, designing the proposed methodology and evaluating the case studies. The methodology included several stages, which are preparatory stage, employees' analysis stage, agile PM methodology selection stage, agile adaptation, agile implantation and developing agility principles for SAUDIA. After that, a questionnaire was distributed amongst the agile team to evaluate their perception of the agile method. Results showed a strong relationship between the implementation of agile methods and performance of IT staff members where members working according to agile method have better performance compared to those working according to the traditional method. Besides, involving employees in the management and implementation of projects in a cooperative manner is beneficial to the management of the company. Finally, the study recommended gradual adoption of agile method for the entire sectors in the SAUDIA. The study also recommended the need to involve all workers in the process of managing and executing tasks within the company.