

آليات توثيق المعرفة الضمنية للمشاريع الحكومية: دراسة حالة على أمانة محافظة جدة المستخلص:

هدفت الدراسة الى الكشف عن آليات توثيق المعارف الضمنية للمشاريع الحكومية في أمانة محافظة جدة من خلال الكشف عن واقع تطبيق آليات توثيق المعرفة الضمنية، وتحديد الطرق المتبعة لتحويل المعرفة الضمنية إلى عمليات إدارة المعرفة (التشخيص- التوليد- المشاركة)، والكشف عن آليات توثيق المعرفة الضمنية، وتحديد مدى تطبيق المركز المعرفي في أمانة محافظة جدة لعمليات إدارة المعرفة الأساسية في مشاريعها المختلفة، بالإضافة إلى الكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات درجات تطبيق أبعاد المعرفة الضمنية (الخبرة والمهارة والتفكير) في مشاريع أمانة محافظة جدة تبعاً لإختلاف المتغيرات الشخصية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج دراسة الحالة، حيث تم استخدام ثلاث أدوات وهي الإستبانة والمقابلة وقائمة المراجعة لتحليل المحتوى وقد تم تطبيقها على مجتمع الدراسة الكامل بالحصص الشامل على جميع الموظفين في أمانة جدة في خمس إدارات ووحدات إدارية مكونة من (٥٧) موظفاً، وبعد التأكد من الخصائص السيكومترية للأدوات الثلاثة (الصدق والثبات)، توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق أبعاد المعرفة الضمنية (الخبرة والمهارة والتفكير) في مشاريع أمانة محافظة جدة من وجهة نظر العاملين كانت "عالية" حيث جاء بعد التفكير بالرتبة الأولى ، وتبين أن أبرز الطرق المتبعة لتحويل المعرفة الضمنية إلى عمليات إدارة المعرفة (التشخيص والتوليد والمشاركة) في مشاريع أمانة محافظة جدة، "تحديد انواع المعرفة المتوفرة لدى أمانة محافظة جدة " بنسبة تطبيق (٧٥،٤%) . " انشاء سجلات مالية" بنسبة تطبيق (٨٠،٧%) ، و"أشجع زملائي على التواصل وتبادل الأفكار والآراء" بنسبة (٨٩،٥%) ، وأن النسبة العامة لآليات التوثيق التقليدية في أمانة جدة كانت بنسبة عالية تبلغ (٦٤،٩%) وقد جاء استخدام وكتابة التشريعات واللوائح المحفوظة على موقع الامانة بنسبة (٧٨،٩%) بالرتبة الأولى وأقلها استخدام أسلوب سرد القصص (٤٠،٤%)، وبرزت آليات التوثيق الإلكترونية: استخدام شبكة اتصالات داخلية (انترانت) لتسهيل نقل الافكار والمعرفة الضمنية بين كافة الاقسام والموظفين في داخل امانة محافظة جدة بنسبة (٨٧،٧%)، وأقلها استخدام برامج تحويل الصوت الى نص بنسبة (٤٢،١%)، وأبرز المعوقات التي تواجه الأمانة في توثيق المعرفة الضمنية تتعلق بالثقافة التنظيمية لإدارة المعرفة بنسبة (٦٨،٤٢%) بينما توزعت باقي النسبة على كل من المعوقات التكنولوجية والمعوقات القيادية، كما تبين من تحليل محتوى المركز المعرفي في أمانة محافظة جدة عدم توافر (منصات لمجموعات فرق العمل، إتاحة ادلة العمليات التشغيلية اليومية للأقسام والإدارات)، كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائية حول تقدير درجات تطبيق أبعاد المعرفة الضمنية (الخبرة والمهارة والتفكير) في مشاريع أمانة محافظة جدة تُعزى لاختلاف العمر والتخصص والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والإدارة التي يتبع لها الموظف والمستوى الإداري والمستوى الوظيفي. وكان من أبرز التوصيات ضرورة العمل على تطوير المركز المعرفي الموجود في أمانة محافظة جدة حتى يُحقق أهدافه المنشودة، وضرورة الاستفادة من الخبرات المجاورة من خلال البحث عن إنجازات الغير في البلديات الأخرى، وأيضاً العمل على دراسة الخبرات والتجارب الماضية في بيئات مماثلة، كما أوصت الباحثة بضرورة إضافة تبويب

خاص في المركز المعرفي بميثاق الاداء الموحد والذي يشمل استراتيجية الادارات ومؤشرات الاداء الخاصة بها وادلة اجراءاتها وسياساتها وتحديثها بشكل دوري.

Documentation Mechanisms for Tacit Knowledge of Government Projects: A Case Study in Jeddah Municipality

Abstract

The aim of the study was to uncover the mechanisms of documenting the implicit knowledge of government projects in the Jeddah Municipality by revealing the reality of the application of implicit knowledge documentation mechanisms and identifying the methods used to transform implicit knowledge into knowledge management processes (diagnosis, creation and sharing) , And to determine the extent to which the knowledge center in the Jeddah Municipality applied the basic knowledge management processes in its various projects. In addition, the significance of the statistical differences between the averages of applying the implicit knowledge dimensions (experience, skill and thinking) . In Jeddah Municipality projects according to the different personal variables In order to achieve the objectives of the study, a case study was used. Three tools were used: questionnaire, interview and checklist for content analysis. They were applied to the entire study community by comprehensive inventory of all employees in the Jeddah Municipality in five departments and administrative units consisting of (57) From the psychometric properties of the three tools (validity and reliability) , the results of the study found that the degree of application of implicit knowledge dimensions (experience, skill and thinking) In the Jeddah Municipality's projects from the point of view of the employees was "high", which came after the thinking of the first level, and found that the most prominent methods to transform the knowledge implicit in the processes of knowledge management (diagnosis, creation and sharing) in the projects of the Secretariat of Jeddah, Jeddah governorate "by applying (75.4%). (89.5%). The overall percentage of traditional authentication mechanisms in the Jeddah Municipality was 64.9% (64.7%). Using and writing of legislations and regulations on the site of the Secretariat was (78.9%) at the first level and the lowest was the use of storytelling (40.4%). The most prominent electronic authentication mechanisms are the use of an internal communications network (Intranet) to facilitate the transfer of ideas and implicit knowledge among all departments and employees within the Municipality of Jeddah by (87.7%). The lowest use of voice-to-text programs is (42.1% The obstacles faced by the Secretariat in documenting the implicit knowledge related to organizational culture of knowledge management (68.42%), while the rest of the percentage was distributed on both technological obstacles and leadership constraints, as evidenced by the analysis of the content of the Knowledge Center in Jeddah Municipality , Availability of daily operational process manuals Departments and Departments) The results revealed that there are no statistically significant differences in estimating the degree of application of implicit knowledge dimensions (experience, skill and thinking) in the projects of the Jeddah Municipality due to the difference of age, specialization, scientific qualification, years of experience and management followed by the employee, administrative level and career level. One of the most important recommendations was the need to work on developing the knowledge center located in Jeddah Municipality to achieve its desired objectives, and the need to benefit from nearby expertise through the search for the achievements of others in other municipalities, as well as work on studying past experiences and experiences in similar environments. Add a special tab in the Knowledge Center with the unified performance charter, which includes the strategy of the departments and their performance indicators, and the procedures and policies of the departments and updating them periodically..