

أثر أخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي

(دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك سعود بالرياض)

الطالبة: نور بنت حسن بن أحمد العطاس

إشراف: أ.د: أحمد صالح الهزيمية.

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أخلاقيات العمل بمحاورها (الصدق، والرقابة الذاتية، والإخلاص، والإتقان، والأمانة، والعدل)، وتأثيرها على الأداء الوظيفي، دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك سعود بالرياض، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي، ويتكون مجتمع الدراسة من (٤٩٠٠) موظفة وسحب عينة عشوائية بسيطة مقدارها (٣٥٥) موظفة. وقامت الباحثة بتصميم استبانة تحتوي على (٤٠) فقرة كأداة لجمع البيانات، والتي وزعت على (٣٥٥) موظفة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، ومن أهمها: ارتفاع مستوى أخلاقيات العمل لدى الموظفات الإداريات بجامعة الملك سعود بالرياض (الأمانة، والرقابة الذاتية، الصدق، والإخلاص، والإتقان، والعدل) على الترتيب، كما أظهرت نتائج الدراسة أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على مستوى الأداء الوظيفي، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمحور المتعلق بمستوى الأداء الوظيفي لدى الموظفات الإداريات بجامعة الملك سعود (٣,٨٥)، وتوجد علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين أخلاقيات العمل ومستوى الأداء الوظيفي، كما تبين أن هناك أثراً لأخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي لدى الموظفات الإداريات بجامعة الملك سعود بالرياض، وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الشخصية (العمر، والمؤهل التعليمي، وسنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي) على مستوى الأداء الوظيفي لدى الموظفات. وأهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة: تنمية مهارات الموظفات من خلال استخدام المعايير الأخلاقية وصولاً إلى تحقيق مستويات راقية من العمل والإنجاز، وتوفير بيئة عمل تساعد على رفع مستوى الأداء الوظيفي وتزيد من التفاعل الإيجابي بين الموظفات، وإجراء برامج تدريبية عامة لأخلاقيات الإدارة وفق خطة محددة مسبقاً، والحرص على نشر اللوائح والمُدونات الأخلاقية داخل الجامعات.

The Impact of Work Ethic on Job Performance
(Field Study on Female Employees of King Saud University in Riyadh)

Noor bin Hassan bin Ahmed Al-Attas

Prof. Ahmad Saleh AL-Hazaimeh

Abstract

The study aimed to identify the work ethic with their pivots including (honesty, self-censorship, sincerity, proficiency, integrity and justice) and its impact on job performance.

An analytical descriptive approach, the study population consists of (4900) female employees and the withdrawal of a simple sample of a population (355) female employee. A questionnaire containing 40 items was designed as a data collection tool, which was distributed to (355) female employee.

Several results have been reached, most importantly: The high level of work ethic among administrative staff at King Saud University in Riyadh including (honesty, self-censorship, sincerity, proficiency, integrity and justice) respectively, and the results of the study showed that the members of the study population agreed on the level of job performance. The general arithmetic mean of the pivot regarding the level of job performance among female administrative staff at King Saud University was 3.85 and there is a positive and statistically significant relationship between the ethics of work and the level of job performance. It also found that there is an impact of the ethics of work on the job performance of female administrative staff at King Saud University in Riyadh.

In the light of the results where a statistically significant relationship between the personal variables (age, educational qualification, years of experience, and functional level) was reached on the level of job performance among female employees. The most important recommendations of the study are to develop the skills of female employees through the use of ethical standards, to achieve high levels of work and achievement, and to provide a work environment that helps raise the level of job performance, increase the positive interaction between female employees and perform public training programs for the ethics of administration according to a pre-defined plan, and to ensure the dissemination of regulations and codes of ethics within universities.