

المستخلص

أثر تصميم الهيكل التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية
(دراسة ميدانية على الموظفين بفرع وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية بجدة)

أمل بنت عبده بن حسان الهاللي

(رسالة ماجستير)

قسم الإدارة العامة- كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبدالعزيز بجدة

المملكة العربية السعودية

1439هـ/2018م

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر تصميم الهيكل التنظيمي بنمطيه الآلي والعضوي على سلوك المواطنة التنظيمية لدى موظفي فرع وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية بمدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. انتهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم استعراض الأدبيات وأهم ما توصلت إليه الدراسات من عدة مصادر لتغطية الجزء النظري، وبالنسبة لجزء الميداني فقد تم تصميم استبانة بواسطة الباحثة ومن ثمّ تحكيمها من عدد من المتخصصين للتأكد من مناسبتها لهذه الدراسة، وقد تم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية من موظفي فرع وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية بجدة بلغت (250 مشارك) تم استعادة 247 استبانة منها 245 صالحة للتحليل الإحصائي. وبعد إجراء التحليل للبيانات كشفت النتائج أن تصميم الهيكل التنظيمي لفرع وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية بجدة يتخذ النمط الآلي، وأن ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى الموظفين جاءت بدرجة مرتفعة. وكشفت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتصميم الهيكل التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية لدى موظفي فرع وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية بجدة، إذ أظهرت أن الهيكل التنظيمي يؤثر على سلوك المواطنة التنظيمية ويعود هذا التأثير لبعد التخصص فقط إذ لم يكن لبعدي المركزية والرسمية تأثير على سلوك المواطنة التنظيمية، كما بينت الدراسة عدم وجود علاقة بين مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لديهم وبين اختلاف متغيراتهم الشخصية، وأيضاً عدم وجود علاقة بين مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لديهم وبين الإشراف على الموظفين إذ لا فرق بين رئيس ومرؤوس.

Abstract

The Impact of Organizational Structural Design on Employee's Organizational Citizenship Behavior

**(A Field Study on the Employees of Ministry of Energy, Industry and Mineral
Resources - Jeddah Branch)**

Amal Bint Abdou Hassan Alhelally

(Master Thesis)

Department of Public Administration – Faculty of Economics and Administration

King Abdulaziz University in Jeddah

Kingdom of Saudi Arabia

1439 AH/ 2018 AD

This study aimed to analyse the impact of organizational structure's design on employee's citizenship behavior in Ministry of Energy, Industry and Mineral Resources - Jeddah Branch. This study relied on descriptive analysis, to achieve the goals of the study literature were reviewed from different resources to fulfil theoretical part, and a questionnaire were designed by the researcher for field part. Data obtained from 250 participants, 247 from them were collected when 245 from them were suitable for statistical analysis. The results revealed that the organizational structure of Ministry of Energy, Industry and Mineral Resources is mechanic structure and that the practice of organizational citizenship among the employees is high. The study also revealed that there is a statistically significant effect of the organizational structure on the behavior of organizational citizenship in the employees of the Ministry of Energy, Industry and Mineral Resources. The results also showed that the organizational structure has a remarkable impact on organizational citizenship behavior, this impact was due to the specialization dimension only, since centralization and formalization dimensions have no influence on the organizational citizenship behavior. It is remarkable to know that there is no relationship between the level of employee's organizational citizenship behavior and their personal variables, also the lack of a relationship between the level of their organizational citizenship behavior and the supervisory status of employees.