

إمكانية تطبيق أساليب Six Sigma في الكلية التقنية بمحافظة جدة

اسم الباحث: محمد بن ناجي غاصب الغامدي

اسم المشرف: د. أسامة بن حسن عارف

المستخلص:

تمثلت ابرز أهداف هذه الدراسة في التعرف على أهمية متطلبات تطبيق أسلوب Six Sigma في الكلية التقنية بمحافظة جدة، وكذلك التعرف على استعدادات الكلية لتطبيق أسلوب Six Sigma، ومعوقات تطبيق أسلوب Six Sigma.

لذا اتبعت هذه الدراسة في سبيل الوصول إلى أهدافها والإجابة على أسئلتها على المنهج الوصفي المسحي التحليلي، حيث قام الباحث بإجراء دراسته على جميع أفراد الإدارة العليا في الكلية التقنية بمحافظة جدة وهم (عميد الكلية – وكلاء الكلية – مدراء الوحدات – رؤساء الأقسام – المكلفين بالأعمال الإدارية) وبلغ العدد الكلي لمجتمع الدراسة 118 مفردة.

وقام الباحث بتصميم أداة الدراسة (استبانته)، احتوت في جزءها الأول على بعض الأسئلة الديموغرافية، والجزء الثاني يمثل متن الاستبانته، وقد احتوت على 78 عبارة موزعة على

ثلاثة محاور وهي: محور متطلبات عمليات Six Sigma، محور استعدادات الكلية التقنية بمحافظة جدة لتطبيق أساليب Six Sigma، ومحور معوقات تطبيق أساليب Six Sigma في الكلية التقنية بمحافظة جدة.

وكانت أهم نتائج هذه الدراسة: جاءت الموافقة على عبارات أهمية متطلبات عمليات Six Sigma بدرجة استجابة موافق، وجاءت الموافقة على عبارات استعدادات الكلية التقنية بمحافظة جدة لتطبيق عمليات Six Sigma بدرجة استجابة موافق، وجاءت الموافقة على عبارات معوقات تطبيق أساليب Six Sigma في الكلية التقنية بمحافظة جدة بدرجة استجابة محايد.

وكان من أهم ما أوصى به الباحث بناء على الدراسة ما يلي: أن تتبنى الكلية التقنية بمحافظة جدة أسلوب Six Sigma كنظام لإدارة الجودة، الاستعانة بخبراء واستشاريين لتطبيق أساليب Six Sigma في الكلية التقنية بمحافظة جدة، توفير الكوادر البشرية المؤهلة لتطبيق أساليب Six Sigma في الكلية التقنية بمحافظة جدة، توفير نظام فعال للحوافز في الكلية التقنية بمحافظة جدة وربطه بنجاح تطبيق أساليب Six Sigma، مشاركة إدارة الكلية التقنية بمحافظة جدة منسوبيها في اتخاذ القرارات.

Possibility of Implementing Six Sigma Criterion in Jeddah Technology College

Researcher Name: Mohammed Naji Gasseb Al-Ghamdi

Supervisor Name: Dr. Osama Hasan Arif

Abstract:

The most prominent objectives of this study is to identify the importance of the requirements of the application Six Sigma methods in Jeddah Technical College, as well as to identify preparations of Jeddah Technical College for applying the methods of Six Sigma .In addition, to identify impediments to implement Six Sigma methods in Jeddah Technical College.

The researcher followed this study in order to reach their goals and to answer the questions on the descriptive survey analytical, where the researcher conducting studies on all members of senior management in the College of Technology in Jeddah and they are (Dean, Vice Dean, Managers of Units, Heads of departments, in charge of administrative work). The total number of a single study population 118.

The researcher designed study tool (questionnaire), contained in the first part of some demographic questions, and the second part represents board-resolution, have included over 78 words spread over three areas: the first factor is operations requirements Six Sigma methods, the second factor is preparations of Jeddah Technical College for the application of Six Sigma methods, and the third factor is impediments applying Six Sigma methods at Jeddah Technical College.

The main results of this study: The approval came on phrases importance requirements Six Sigma methods degree response OK, and approval came on phrases preparations of Jeddah Technical College

for the application of operations Six Sigma methods degree response OK, and approval came on statements impediments of the application Six Sigma methods in Jeddah Technical College degree neutral response.

The most important recommended by the researcher based on the study include: to adopt using Six Sigma methods system for quality management, hiring and consultants to apply Six Sigma methods in Jeddah Technical College, to provide qualified human cadres to apply Six Sigma methods in Jeddah Technical College, and to provide an effective system of incentives in Jeddah Technical College and linking it to successfully apply Six Sigma methods, involvement member of staff.in.decision-making.

