

- يعتقد الأغلبية أن السبب الرئيس في عدم الرضا عن الخدمات المقدمة يتركز في ضعف استخدام التقنية الحديثة في الوصول للمعلومات وفي تقديم الخدمات التي تناسب طبيعة المعوقين بصرياً ، يلي ذلك السبب المتعلق بضعف محتويات المكتبة وعدم تحديثها بصفة مستمرة ، ثم السبب المتعلق بنقص الأدوات الببليوجرافية أو أدوات استرجاع المعلومات ، ثم السبب المتعلق بعدم ملائمة دوام المكتبة لأوقات الفراغ لدى المستفيدين ، وبعد ذلك السبب المتعلق بعدم وجود بعض الكتب في أماكنها الصحيحة على الرفوف ، وأخيراً السبب المتعلق بعدم تعاون العاملين في المكتبة بالشكل المطلوب .

- تفاوت وجهات نظر المستفيدين المشاركين في الدراسة عن مدى كفاية التجهيزات الآلية المتوافرة في المكتبات المخصصة للمكفوفين ، حيث أن الغالبية من المستفيدين وبنسبة (٣٨,٦٪) من إجمالي المشاركين (٢٦٧ مشارك) ترى أن التجهيزات الآلية كافية إلى حد ما ، ونسبة (٢٣,٦٪) أشارت بعدم كفايتها، ثم نسبة (١٨٪) أشارت بأنها كافية، ونسبة (١١,٦٪) أشارت إنها غير كافية إطلاقاً ، ثم نسبة (٦٪) ترى أن تلك التجهيزات كافية جداً .

- المكتبة المركزية الناطقة تحظى بأغلبية العاملين في القطاع ، وذلك بواقع (١٣) موظفاً ونسبة (٦٥٪) من إجمالي عدد العاملين في المكتبات المخصصة للمعوقين بصرياً في المملكة البالغ عددهم (٢٠) موظفاً . حيث يتساوى

عدد العاملين ونسبتهم في جميع المكتبات الأخرى وذلك بواقع موظف واحد ونسبة (٥٪) في كل حالة .

- لم يسبق لأي من أمناء المكتبات المشاركين في مجتمع الدراسة الالتحاق بالبرامج والدورات التدريبية في المجال ، باستثناء أمين مكتبة واحدة التحق بدورة واحدة في الفهرسة والتصنيف .

- أغلبية المكتبات المشاركة تستخدم تصنيف ديوي العشري ، وذلك بواقع أربع مكتبات ونسبة (٥٠٪) من مجتمع الدراسة البالغ ثمان مئة مكتبات ، يلي ذلك مكتبتان بنسبة (٢٥٪) تستخدمان نظام تصنيف خاص بهما، وتستخدم المكتبة المركزية الناطقة بالرياض تصنيف مكتبة الكونجرس ، في حين أن المكتبة الأخيرة لا تستخدم أي نظام من نظم التصنيف حيث تدع محتوياتها دون تصنيف ، وهي مكتبة معهد النور للبنين بمكة المكرمة ، وذلك بنسبة (١٢,٥٪) .

- أغلبية المكتبات المشاركة وعددها (٦) مكتبات وبنسبة (٧٥٪) من إجمالي مكتبات الدراسة ، تستخدم نظام فهرسة خاص بها ، وأن نسبة (٢٥٪) بواقع مكتبتان (مكتبة معهد النور للبنين في كل من مكة المكرمة والأحساء) لا تستخدمان أي نظام لفهرسة محتوياتها .

- أغلب المكتبات التي تستخدم نظام لفهرسة محتوياتها من المواد ، تستخدم فهرساً بطاقياً مطبوعاً طباعة عادية ، وأشارت مكتبة واحدة (مكتبة معهد النور للبنين بالرياض) إلى إنها